

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Zhotoviteľ: Pausalweb s.r.o., Karpatské námestie 7770/10A, 83106 Bratislava – Rača, Slovensko, IČO: 54325234, DIČ: 2121628080, ďalej len „Zhotoviteľ“.

1.2 Objednávateľ: Objednávateľom služieb môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorej zhotoviteľ poskytuje služby na základe objednávky alebo zmluvy, podľa týchto podmienok, ďalej len „Objednávateľ“.

1.3 Všeobecné obchodné podmienky: Všeobecné obchodné podmienky, ďalej len „VOP“

1.4 Dojednania, ktoré sú v zmluve majú prednosť pred VOP.

2. Vymedzenie pojmov

2.1 Podmienkami sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky.

2.2 VOP definujú obchodný vzťah medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom. V súlade s nimi Zhotoviteľ poskytuje/poskytne Objednávateľovi (na základe objednávky alebo zmluvy) služby za podmienok definovaných v konkrétnej objednávke alebo zmluve.

3. Objednanie služieb – zmluva

3.1 E-mailová správa, z ktorej jasne vyplýva požiadavka na objednanie konkrétnej služby môže byť považovaná za záväznú e-mailovú objednávku bez ďalšieho potvrdenia Objednávateľom.

3.2 Zmluva sa uzatvára písomne alebo elektronicky formou e-mailu. Telefonické objednávky nie sú prípustné.

3.3 Zmluva je uzatvorená v okamihu, kedy Zhotoviteľ akceptuje objednávku zaslanú Objednávateľom.

3.4 Zhotoviteľ má právo odmietnuť realizáciu objednávky v prípade, že je v rozpore so zákonom, dobrými mravmi, vyhláškami, pokiaľ odporuje záujmom Zhotoviteľa alebo ak by mohla poškodiť dobré meno Zhotoviteľa.

3.5 Údaje poskytnuté Objednávateľom sú Zhotoviteľom považované za správne a platné. Objednávateľ je povinný uviesť pravdivé údaje. Zhotoviteľ nie je povinný tieto údaje overovať alebo inak kontrolovať.

3.6 Objednávateľ potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje sú presné, a že ide z jeho strany o dobrovoľné poskytnutie údajov.

3.7 Objednávateľ berie na vedomie, že náklady na hostingové služby a na doménu nie sú súčasťou platby za vyhotovenie webovej stránky.

4. Podklady pre tvorbu diela

4.1 Objednávateľ dodá všetky textové podklady, preklady, dokumenty a podobne, pokiaľ dodanie obsahového materiálu nebolo dohodnuté inak.

4.2 Objednávateľ je povinný dodať všetky podklady, ktorých použitie vyžaduje následná tvorba a to v elektronickej podobe prostredníctvom emailu, alebo nahraním na dohodnuté cloudové úložisko. A to hlavne všetky kontaktné údaje pre použitie na webe alebo sociálnych sieťach, prístupy na hosting, do databázy a v prípade redizajnu webu do administrácie webu.

4.3 Fotografie a obrázky je Objednávateľ povinný dodať vo formáte bmp, gif, jpg, jpeg alebo png. V prípade loga môže byť použitý formát svg.

4.4 Textové podklady je Objednávateľ povinný dodať vo formáte doc, docx, rtf alebo txt, kde stránky a odstavce musia byť riadne označené a viditeľne oddelené.

4.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby a problémy, ktoré boli spôsobené použitím materiálov dodaných Objednávateľom.

5. Pravidlá pre obsah

5.1 Objednávateľ nesie zodpovednosť za publikovaný obsah jeho webových stránok (porušenie práv k ochranným známkam, práv k obchodnej spoločnosti, autorských práv).

5.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za protiprávne úkony Objednávateľa v súvislosti s dodaným obsahovým materiálom (porušenie práv k ochranným známkam, práv k obchodnej spoločnosti, autorských práv).

5.3 Objednávateľ nesmie v rámci našich služieb šíriť počítačové vírusy ani iný škodlivý softvér.

6. Práva a povinnosti

6.1 Objednávateľ je povinný sa pred zadaním objednávky zoznámiť s obsahom VOP.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť Zhotoviteľovi všetky podmienky potrebné pre riadne poskytovanie služieb, hlavne sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť a/alebo poskytnúť všetky potrebné podklady a prístupy a to bez zbytočného odkladu, v lehote maximálne kalendárnych 7 dní od od akceptovania objednávky v zmysle bodu 3.3. Za nedodanie potrebných podkladov Zhotoviteľ nezodpovedá.

6.3 Jednotlivé kroky zaistenia predmetu diela budú realizované až po odsúhlasení ich finálnych návrhov Objednávateľom.

6.4 Zhotoviteľ je povinný v priebehu tvorby diela informovať Objednávateľa o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na tvorbu diela.

6.5 S osobnými údajmi Objednávateľa je nakladané plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v podobe jeho aktuálneho znenia.

6.6 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo dočasne prerušiť, obmedziť alebo odmietnuť poskytovanie služieb v potrebnom rozsahu, bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa, ak je služba využívaná v rozpore so zákonom, objednávkou alebo pri porušení záväzkov daných VOP.

6.7 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo poskytnúť údaje nutné pre tvorbu diela tretím stranám, napríklad pri registrácii domény, zriadení webhostingu, zaistení tlače a podobne.

6.9 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo upraviť funkcie a grafické prevedenie webových stránok v rámci funkčnosti, responzivity a správneho zobrazenia materiálov dodaných na spracovanie Objednávateľom.

7. Fakturácia a platobné podmienky

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje k zaplateniu ceny za tvorbu diela vrátane práce nad rámec dohodnutej ceny, ktorá mu bude známa a dohodnutá v priebehu prác na diele.

7.2 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zálohu za práce na diele vo výške 50% z celkovej ceny pred začatím prác na diele. Ostávajúcu časť ceny je Objednávateľ povinný uhradiť po prevzatí diela podľa faktúry.

7.3 Faktúry sú vystavované so splatnosťou 3 až 14 dní a zasielané v elektronickej podobe na elektronickú adresu Objednávateľa v deň dokončenia diela.

7.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru najneskôr k dátumu splatnosti faktúry alebo výzvy k platbe. Dňom platby sa rozumie pripísanie čiastky na účet Zhotoviteľa.

7.5 Až po úplnom uhradení faktúry alebo výzvy k platbe obdrží Objednávateľ plný prístup k webovým stránkam a k administrácii služieb.

7.6 Zálohu za realizáciu objednávky je Objednávateľ povinný uhradiť do 7 pracovných dní od potvrdenia objednávky, alebo do splatnosti predfaktúry za objednané služby. Záloha za realizáciu je nevratná.

7.7 Schválením a prevzatím diela uznáva Objednávateľ svoj peňažný záväzok voči Zhotoviteľovi.

7.8 Objednávateľ je povinný vykonať platbu podľa pokynov uvedených na faktúre v presnej čiastke a označiť ju uvedeným variabilným symbolom.

7.9 V prípade omeškania platby za objednané služby, alebo za dodatočné služby je Zhotoviteľ oprávnený zakázať užívanie už odovzdaných prvkov, pozastaviť prístup Objednávateľa do administrácie webových stránok a ďalších súvisiacich služieb, prípadne ich úplne zastaviť.

Fakturácia a platobné podmienky „Webu na paušál“

K vyššie uvedenému platí aj nasledujúce:

7.10 Objednávateľ je povinný uhradiť počiatočný poplatok za spustenie webovej stránky pred začatím prác.

7.11 Splatnosť mesačného poplatku je vždy v posledný deň mesiaca predchádzajúceho predmetný mesiac.

7.12 Zhotoviteľ vystaví faktúru minimálne 7 dní pred dátumom splatnosti platby.

7.13 V prípade, že Objednávateľ požaduje rozšírenie webových stránok (pridanie nových podstránok, pridanie ďalších funkcií a pod.) nad rámec dohodnutého rozsahu podmienok „Webu na paušál“:

a) zaplatí Objednávateľ faktúru za tieto práce navyše, alebo

b) sa navýši suma mesačného poplatku o adekvátnu čiastku

Cena sa určuje podľa aktuálnej hodinovej sadzby alebo sa stanoví fixná cena.

Pri službe „Webu na paušál“ sa webové stránky stávajú majetkom Objednávateľa až po zaplatení všetkých 24 mesačných splátok, prípadne po jednorázovom zaplatení všetkých ostávajúcich splátok.

8. Podmienky dodania a odovzdania diela

8.1 Dielo ostáva vo vlastníctve Zhotoviteľa až do úplného uhradenia faktúry a všetkých záväzkov voči Zhotoviteľovi. Do doby uhradenia ceny diela nie je Objednávateľ oprávnený využívať dielo pre svoj prospech.

8.2 V prípade, že je webová stránka spustená pred úplným uhradením všetkých záväzkov Zhotoviteľovi, má Zhotoviteľ právo pozastaviť webovú stránku a znepřístupniť ju verejnosti do doby splatenia všetkých záväzkov objednávateľa voči Zhotoviteľovi.

8.3 Podmienkou pre získanie prístupu ku zdrojovému kódu, použitej grafike a administrácii je vyrovnanie všetkých finančných záväzkov voči Objednávateľovi.

8.4 Získanie prístupu ku zdrojovému kódu webovej stránky zo strany Objednávateľa zbavuje Zhotoviteľa akejkoľvek zodpovednosti za škodu a zodpovednosti za vady webovej stránky a to i v prípade, že nebola podpísaná písomná dohoda. Zhotoviteľ v žiadnom prípade nezodpovedá za problémy, respektíve za ušlý

zisk, ktorý by vznikol zásahom Objednávateľa do kódu webovej stránky, vadou webovej stránky, alebo jej nedostupnosťou.

8.5 V prípade, že bude Objednávateľ v meškaní s dodaním potrebných podkladov, je Zhotoviteľ oprávnený posunúť dohodnuté termíny plnenia o dobu meškania Objednávateľa s dodaním potrebných podkladov, prípadne navyše o dobu potrebnú k opätovnej alokácii zdrojov potrebných pre poskytnutie dodávky.

8.6 Ak nebude Objednávateľ schopný alebo ochotný pokračovať v realizácii webovej stránky alebo dodať podklady potrebné pre pokračovanie prác na webovej stránke tak, aby bola dokončená v dohodnutom termíne, je Objednávateľ povinný uhradiť alikvótnu čiastku, zodpovedajúcu cene už realizovaných prác.

8.7 Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť webovú stránku v prípade omeškanie platby „Webu na paušál“ o viac ako jeden týždeň. Ak Objednávateľ nejaví záujem o vyrovnanie všetkých záväzkov voči Zhotoviteľovi ani po 1 mesiaci urgencií, je Zhotoviteľ oprávnený webovú stránku nenávratne zmazať.

9. Údržba webových stránok

9.1 Rozsah prác spadajúcich pod údržbu webových stránok nájdete tu.

9.2 Objednávateľ sa zaväzuje nahlásiť vady bezprostredne po ich zistení na emailovú adresu: web@pausalweb.sk

9.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zahájiť opravu zistených väd najneskôr do:

- a) 48 hodín pri textových vadách
- b) 24 hodín pri grafických vadách
- c) 12 hodín v prípade väd vo funkčnosti webových stránok

9.4 Vady, ktoré nespádajú do hore uvedených kategórií budú odstránené najpozdejšie do 5 pracovných dní od zahájenia nápravy.

9.5 Ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi náležitú súčinnosť pre riadny výkon dohodnutých prác, nemôže sa dovolávať lehôt plnenia uvedených vyššie.

Vady zapríčinené cudzím zavinením

9.6 Vady zapríčinené cudzím zavinením nie sú považované za vady spôsobené Zhotoviteľom a nevzťahuje sa na ne vyššie uvedená doba.

9.7 Vadami zapríčinenými cudzím zavinením sa rozumejú vady vzniknuté na webových stránkach pri manipulácii Objednávateľa zo zdrojovými súbormi stránok, serverom, manipulácii s databázou a taktiež vady vzniknuté útokom na stránku tretích strán – hekrov, mallware a podobne.

9.8 Odstránenie väd spojených s útokom tretích strán (hekrov, mallware a iných) nespadá pod kompetencie Zhotoviteľa, ale pod kompetencie programátora. Zhotoviteľ môže poskytnúť súčinnosť pri riešení väd (napr. vyhľadáním vhodného programátora zameraného na odstraňovanie mallware a pod.)

9.9 Objednávateľ nie je povinný zaviazat' sa Zhotoviteľovi k plateniu mesačnej údržby webovej stránky, okrem prípadu „Webu na paušál“. K neprijatiu údržby nie je viazaná služba dodania webových stránok.

9.10 Objednávateľ je ale povinný informovať Zhotoviteľa, ak si nepraje mesačnú údržbu webových stránok a to v záväznej objednávke.

9.11 Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené Objednávateľom ak vlastným pričinením spôsobí nefunkčnosť stránky.

Fakturácia a platobné podmienky za údržbu stránok

9.12 Cena za údržbu webových stránok bude Objednávateľovi známa z kalkulácie za dodanie webových stránok. Cena sa vypočíta podľa veľkosti webových stránok a funkcií, orientačný cenník je tu.

9.13 Cena za službu je splatná prvý deň v mesiaci.

9.14 Zhotoviteľ vystaví faktúru minimálne 7 dní pred koncom mesiaca.

10. Vady, výpadky hostingových služieb

10.1 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady a výpadky hostingových služieb.

11. Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

11.1 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy zo zákonných dôvodov, taktiež v prípade, že je Objednávateľ v meškaní s platením záloh alebo splátok viac ako 14 dní.

11.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak je termín pre dodanie podkladov na dokončenie diela alebo termín konečnej kontroly a schválenia diela prekročený objednávatelom viac ako o jeden mesiac.

11.3 Ak je k tvorbe diela nutná súčinnosť Objednávateľa, je Zhotoviteľ oprávnený určiť primeranú lehotu na súčinnosť a po jej uplynutí môže od zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ na túto skutočnosť musí Objednávateľa upozorniť.

11.4 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak mu Objednávateľ bráni v odvedení profesionálnej práce podľa všetkých dizajnerských a kóderských štandardov.

11.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za problémy, respektíve ušlý zisk, v prípade závady zo strany hostingovej spoločnosti ako napríklad nedostupnosť serveru, zavírenie, problémy vzniknuté únikom a pod.

11.6 V prípade zistenia cudzieho zásahu do zdrojového kódu alebo nevhodného používania nie je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie závad. Toto zistenie nie je považované za porušenie funkčnosti zo strany Zhotoviteľa.

11.7 Reklamáciu môže uplatňovať jedine Objednávateľ, tj. Osoba, ktorá prevádza objednávku, alebo osoba uvedená v zmluve o dielo.

11.8 Na služby poskytnuté zdarma, alebo formou bonusu nie je možné uplatňovať reklamáciu. Objednávateľ má právo takéto bonusy odmietnuť.

11.9 Odstúpením od zmluvy alebo stornovaním potvrdenej objednávky vzniká Zhotoviteľovi nárok na úhradu prác, ktoré boli vykonané do dátumu odstúpenia od zmluvy a to najpozdejšie do 7 dní.

12. Prehlásenie o Ochrane osobných údajov

12.1 Rešpektujeme zákon 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v podobe jeho aktuálneho znenia a podľa neho nakladáme s Vašimi údajmi.

12.2 Osobné údaje uchovávame len po dobu nutnú k ich spracovaniu a to len v prípade, že je ich spracovanie potrebné.

12.3 Vyhradzuje si právo poskytnúť tieto údaje orgánom činným v trestnom konaní.

13. Záverečné ustanovenia

13.1 V prípade vyššej moci je každá strana oslobodená od svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a akékoľvek omeškanie v plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy bude tolerované a zmluvná strana

postihnutá zásahom vyššej moci nebude zodpovedná za škody alebo inak, ak takéto omeškanie alebo škoda bude priamym alebo nepriamym dôsledkom vyššej moci.

13.2 Tieto VSOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej objednávky alebo zmluvy.

13.3 Všetky tu neuvedené vzťahy zmluvných strán sa riadia podľa platného zákona.

13.4 Objednávateľ súhlasí s týmito VSOP.

13.5 Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, hlavne prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

13.6 Tieto VSOP nadobúdajú platnosť od 1.1 2022.